



RESMED SA  
PARC TECHNOLOGIQUE DE LYON  
292, ALLÉE JACQUES MONOD  
69800 SAINT-PRIEST

Tel: 04 26 100 200  
No TVA CEE: SYS12004

# RAPPORT DE REPARATION

## Informations appareil

Code produit: 37245  
Description: AirSense 10 AutoSet DE  
Numéro de série: 23221119834  
Date d'achat: 18/02/22  
Garantie: Oui

*SOLIMONT*

## Adresse de livraison

ISIS MEDICAL BELGIUM  
3 RUE DE LA GRESIE  
MEDICENTRE  
45140 INGRE  
FRANCE

## Informations client

e-RMA / SR n°: 8366352



Date (JJ/MM/AA): 16/05/23

Commande n°: 482406

Numéro de site 1606856



Numéro client: 799276

Référence client: NA

Contact: Bruno Gaidoz

## Configuration à réception

Compteur horaire: 2159  
Version matérielle: NA  
Version logicielle: SX567-0401  
Language: NA

## Configuration à l'expédition

Compteur horaire: 2159  
Version matérielle: NA  
Version logicielle: SX567-0401  
Language: Français

## Raison de retour

- 1 - Others/Malfunction
- 2 - Autre

## Commentaires:

LE CLIENT N°039; A PAS DONNE LES RAISONS DU SAV

## DIAGNOSTIC GENERAL DU RMA

Nom du technicien: Stephane V

Suite au diagnostic de votre dispositif, les pièces ci-dessous ont été remplacées. Calibration/tests des performances OK.  
Remplacement du filtre à air.

Accessoires retournés par le client: appareil revenu seul

**Vous trouverez ci-dessous la liste des pièces ayant nécessité une intervention:**

Type	Article	Désignation	Qté
Reparation	19763	PLAQUE CHAUFFANTE AIR10/LUMIS (2PK) Cause: 1. Cassé(e) / abimé(e)	0.5
Reparation	000-0450-27	Moteur, Souffleur, Maxi-Tube II Cause: 1. Bruyant(e)	1

\* Facultatif

Contact SAV: [rma@resmed.fr](mailto:rma@resmed.fr)

**ISISMEDICAL**  
Avenue de l'Artisanat ZA  
1420 Braine l'Alleud  
65 - 01 - 03 - 555 . 48  
Tél 02 218 00 57